

STT-130.88-E

Manizales, 10 7 NOV 2017

Doctora
MARIA DEL PILAR LÓPEZ
GERENTE AUTOLEGAL
Calle 23#19-45
Ciudad.

REFERENCIA: TRAMITE DOCUMENTO GED 50932-17
ASUNTO: QUEJA POR MAL SERVICIO

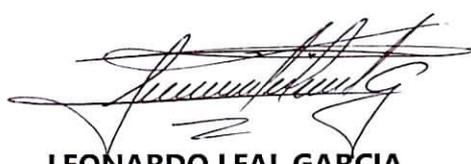
Cordial Saludo.

Remitimos queja allegada a esta secretaría por usuaria de la ruta de su empresa Estambul - Estadio quien informa que se presenta sobrecupo de hasta 22 personas de pie, donde se evidencia que son todos los conductores de la empresa, normalmente entre 7 a 8.30 de la mañana, 12 a 2 de la tarde y después de las seis de la tarde, a su vez se presentan altas velocidades.

Por lo anterior le solicitamos verificar la queja y de ser cierta, tomar las medidas a que dé lugar, garantizando un servicio de transporte de calidad e incluyente con la comunidad. Igualmente solicitamos se dé informe a la quejosa con copia a esta Secretaría, de las acciones realizadas para solucionar dicho inconveniente.

Atentamente,


CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARÍN
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte


LEONARDO LEAL GARCIA
Profesional Universitario
Unidad de Gestión Técnica

COPIA: OLGA PATRICIA AGUIRRE ECHEVERRY CALLE 64 CARRERA 24 ESQUINA