



OAU-68-2017

Manizales, 24 de Enero de 2017

Señor (a)
LEIDY JOHANA LARA
00000000
Manizales

Asunto: Respuesta caso: 1339 - 2017

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

La usuaria manifiesta que estudio en la Institución Educativa Nematica que está ubicada en la finca el colibrí vereda el rosario, terminando el año pasado ella solicito a la institución la certificación de los años cursados que van desde primero de primaria hasta el grado octavo de secundaria, pero le dicen que los documentos fueron extraviados, solicita que sea investigado ya que ella solicita los documentos para poder seguir con su educación de manera urgente ya que se está viendo afectado el derecho a la educación.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

La Secretaria de Educación Municipal, informa que dio respuesta mediante oficio SEM-IV-0100 de enero 23 de 2017. (Se anexa 1 folio)

Proyectó respuesta.

Elsa Damaris Alvarez Martínez
Secretaría de Educación Municipal

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales



SEM-IV-0100

Manizales, enero 23 de 2016

Señorita
LEIDY JOHANA LARA
C.C. 1002732438.
Barrió el Nevado.
Celular: 3128292784.
Manizales.

Asunto: Respuesta PQR: 1339

En respuesta a su queja frente a la solicitud de certificados de los años cursados en el Centro de Menores Nemática por usted, durante los grados primaria a octavo (8°), el Área de Inspección y Vigilancia de esta Secretaría en conjunto con las profesionales de inclusión de la Unidad de Calidad, nos comunicamos con dicha Institución y nos hicieron llegar los certificados de estudio de los grados por usted requeridos, certificados que fueron entregados a usted de manera personal.

Atentamente,


JUAN MANUEL VALENCIA ARIAS
Profesional Universitario I y V.



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71450
Código portal 170001
Atención al cliente 018000 968988
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales



USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES