



Secretaría de Servicios Administrativos

ALCALDIA DE MANIZALES SECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

28780 - 2016

OAU-1505-2016

Manizales, 01 de Septiembre de 2016

Señor (a) HERMES MOGOLLON RODRIGUEZ calle 33A n. 16-12 Baja estrada Manizales

Asunto: Respuesta caso: 28780 - 2016

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

La madre del usuario manifiesta que se dirigió con su hijo que sufre retardo mental, estrés postraumático, esquizofrenia, delirios de persecución el joven tenia cita en el centro de salud la pelusa tenia cita a las 7:50 y lo atendieron a las 8 y 25 con la doctora LUZ MARINA GONZALES, la medica se mostro muy extraña en consulta con conductas extrañas, la madre solicito que le formulara los medicamentos de control y al no llevar la historia clínica de psiquiatria ella se torno mas extraña, saliendo del consultorio y dejo a los usuarios allá sentados, ellos sintieron angustia y miedo y mejor se salieron del consultorio sin formula y sin atención a la consulta, la madre del usuario manifestó la conducta de la medica la vigilante y salió para La secretaria de salud a manifestar la inconformidad, ella solicita nuevamente la atención pero con otro medico. Y solicita que se estudie la conducta de la medica

Nos permitimos informarle lo siguiente:

La Secretaria de Salud informa, que se remitió oficio SAC No. 122 de agosto de 2016 a Assbasald por ser de su competencia para la respuesta y solución de la PQR

Proyecto respuesta

María Eugenia Marin Ceballos Secretaria de Salud

USO OFICIAL - ALCALDIA DE MANIZALES



ME493389207CO

CORREO MASIVO ESTANDAR Fecha: 07/09/2016

ACUSE DE RECIBO

Formulario de correo masivo estandar with fields for origin, destination, and recipient information.

Fecha de gestión: septiembre 01 2016

Manizales.gov.co and phone number PBX 8720722

ARCO 51849-16

Vertical text on the left margin: RESPONSABLE MUNICIPIO DE MANIZALES, DATOS DESTINATARIO, etc.

ME493389207CO

Certifico que recibo los siguientes 2 oficios de manera física FIRMA

kharew

FECHA 14 08 16

CONSTANCIA DE ENTREGA EN CORRI

ALCALDÍA DE MANIZALES
Secretaría de Servicios Administrativos
Oficina de Atención al Usuario y Correspondencia
CONSTANCIA DE ENTREGA DE OFICIOS PARA DESPACHO

Manizales

ARGO	Oficio	Dependencia	Destinatario	Dirección	Ciudad
49223-2016	SAC 122	SERVICIOS DE ATENCION A LA COMUNIDAD	ASSBASALUD ESE	CALLE 27 #17-32	MANIZALES
49227-2016	SAC 122	SERVICIOS DE ATENCION A LA COMUNIDAD	ASSBASALUD ESE	CALLE 27 #17-32	MANIZALES

Alcaldía de Manizales
Más Oportunidades

Secretaría de Salud

SAC 122
Manizales, 19 de Agosto de 2016

Señores
OFICINA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
ASSBASALUD ESE
CALLE 27 Nro. 17 -32
Ciudad.

REF: Remisión de Queja N 28780

De conformidad con el asunto de la referencia y por ser competencia de dicha entidad nos permitimos remitir la queja capturada en el Sistema de Información, trámites y procesos de la Alcaldía de Manizales la PQR interpuesta por el señor HERMES MOGOLLON RODRIGUEZ identificado con la CC Nro. 75087610 usuario Asmetsalud con respecto a la mala atención del personal médico, para que se adelante por parte de ustedes el respectivo proceso.

PQR 28780 de 2016

Así mismo solicito copia de la respuesta y que ésta conserve el consecutivo de PQR, no olviden que de su proceso depende el cierre oportuno de la queja en nuestro sistema.

Cordialmente.

Maria Eugenia Marin

MARIA EUGENIA MARIN-CEBALLOS
Profesional Universitario
Servicio de Atención a la Comunidad
Secretaría de Salud Pública.