|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESPONSABLES DE LAS RESPUESTAS A LAS PQR EN LA ALCALDIA DE MANIZALES**  A continuación se presentan los nombres de los funcionarios encargados de dar respuesta a las PQR que colocan los ciudadanos a través del sistema de información centralizado de PQR administrado por la Ventanilla única, Oficina de atención al usuario y correspondencia.  Estas personas gestionan el procedimiento completo sirviendo de canal entre usted y el funcionario encargado de manera que su respuesta sea oportuna y de calidad. | | | | |
| **DEPENDENCIA** | **FUNCIONARIO** | **TEMA** | **DIRECTO O EXTENSION DEL CONMUTADOR 8879700** | **CORREO** |
| **DESARROLLO SOCIAL** | LUZ ESTELLA BECERRA | Adulto mayor y familias en acción | 71312 | luz.becerra@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **PLANEACION** | CRISTIAN CAMILO TANGARIFE MORALES | Control Urbano | 71230 | cristian.tangarife@manizales.gov.co |
| EDUARD ANDRES RAMÍREZ DELGADO | eduard.ramirez@manizales.gov.co |
| JUAN DAVID AGUDELO GIL | juan.agudelo@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **OBRAS PÚBLICAS** | DIANA MARCELA MORENO MORENO |  | 71175 | diana.moreno@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **UNIDAD DE GESTION DEL RIESGO** | FABIOLA OSPINA BERRIO |  | 71206 | fabiola.ospina@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **SERVICIOS ADMINISTRATIVOS** | LUISA FERNANDA VALLEJO | Gestión humana y bienestar de Personal | 71136 | luisa.vallejo@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **GOBIERNO** | MARIA OLGA ZAMORA | Unidad de Protección a la Vida (UPV) Y Centro de Atención a Víctimas (CRAV). | 71120 | maria.alzate@manizales.gov.co |
| CARLOS LASPRILLA | Quejas por amenaza y bien público | 71125 | carlos.lasprilla@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **OFICINA DE LA DISCAPACIDAD** | NANCY STELLA USMA | Discapacidad | 71538 | nancy.usma@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **OFICINA DE LA MUJER** | BEATRIZ ELENA QUINTERO | Mujer y equidad de género | 71519 | [beatriz.quintero@manizales.gov.co](mailto:beatriz.quintero@manizales.gov.co) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **OFICINA DE LA JUVENTUD** | BEATRIZ HELENA BERNAL MEJIA | Niñez, Adolescencia e infancia | 71520 | beatriz.bernal @manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **HACIENDA** | MARIA GLADYS VALENCIA OCAMPO | Bienes del municipio | 71050 | gladys.valencia@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **DESPACHO DEL ALCALDE** | YENY PAOLA MENDIETA HURTADO | Quejas funcionarios, peticiones Alcalde | 71000 | yeny.mendieta@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **UNIDAD DE RENTAS** | LIDA JANETH LOAIZA LARGO | Unidad de Rentas - Impuestos | 71526 | lida.loaiza@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **EDUCACION** | ELSA DAMARIS ÁLVAREZ | Inspección y vigilancia | 71462 | elsa.alvarez@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |
| BEATRIZ ELENA SALAZAR | Cobertura | 71467 | beatriz.salazar@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |
| LUZ MARINA AGUDELO MARTÍNEZ | Administrativa y financiera | 71488 | marina.agudelo@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **SALUD** | MARIA EUGENIA MARÍN | Assbasalud | 71506 | maria.marin@manizales.gov.co |
| MARIA EUGENIA GÓMEZ | Salud vida | 71507 | maria.gomez@manizales.gov.co |
| PAOLA ANDREA SERNA MURILLO | Asmetsalud | 71421 | paula.serna@manizales.gov.co |
| JOHANNA MARITZA GARCIA PLAZAS | Régimen Contributivo | 71421 |  |
| CLAUDIA PIEDAD ESTRADA | Zonas azules y línea 125 |  | claudia.estrada@manizales.gov.co |
| WILLIAM TABARES GARCÍA | Saneamiento Ambiental | 71433 | william.tabares@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **MEDIO AMBIENTE** | HENRY AUGUSTO FLÓREZ MONROY | Animales callejeros y abandonados | 8703150 | henry.florez@manizales.gov.co |
| NESTOR ALEXANDER GARCÍA TOLOSA | Ruidos en establecimientos públicos | 8737627 | nestor.garcia@manizales.gov.co |
| JORGE ALIRIO TAMAYO ARIAS | Laderas | 8737627 | jorge.tamayo@manizales.gov.co |
| MARIO TORRES TORRES | Espacio público | 8737627 | mario.torres@manizales.gov.co |
| PAULO CESAR MEJIA VALENCIA | Arboles (poda, corte) Arborización | 71445 | paulo.mejia@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **TRANSITO** | SANDRA URIBE CANO | Unidad Técnica | 70208 | sandra.uribe@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **INSPECCIÓN PRIMERA** | MYRIAM LEONOR GABELO RAMIREZ | Conflictos entre vecinos y particulares, Amenazas, comparendos ambientales, restituciones de bienes de uso público, diligencias civiles de embargos de bienes, problemas con menores de edad en la calle después de hora establecida, sanciones de animales peligrosos, querellas de policía, citación de conciliación por daños y perjuicios causados por humedades según jurisdicción. Amenazas de muerte y agresiones verbales | 8748193 | myriam.gabelo@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN SEGUNDA** | GLORIA INES HERNANDEZ GUTIERREZ | 8836882 | gloria.hernandez@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN TERCERA** | BEATRIZ ELENA VILLAMIL JIMENEZ | 8858957 | beatriz.villamil@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN CUARTA** | JULIANA PULGARIN LOPEZ | 8731621 | juliana.pulgarin@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN QUINTA** | MARIA GLORIA LOPEZ GONZALEZ | 8852388 | maria.lopez@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN SEXTA** | HERNAN YULIET RIVERA RAMIREZ | 8757473 | hernan.rivera@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN SÉPTIMA** | CLAUDIA PATRICIA GAITAN ALZATE | 8755788 | claudia.gaitan@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN OCTAVA** | NINY JOHANA PIEDRAHITA MERCHAN | 8720633 | [Niny.piedrahita@manizales.gov.co](mailto:Niny.piedrahita@manizales.gov.co) |
| MARIA MORELIA CASTAÑO CATAÑO |  |  |
| GLORIA AMPARO LOPEZ MUÑOZ |  | gloria.lopez@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |
| **INSPECCIÓN NOVENA** | DANIEL ALEJANDRO OCAMPO YELA | 8874354 | dany.ocampo@manizales.gov.co |
| **INSPECCIÓN DÉCIMA** | CESAR AUGUSTO RAMIREZ ZAPATA | 8734555 | cesar.ramirez@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |  |
| **INSPECCIÓN ONCE** | MARYSABEL LOPEZ VALENCIA | Normas de establecimientos comerciales | 8734553 |  |
|  |  |  |  |  |
| **INSPECCIÓN PRECIOS, PESAS Y MEDIDAS** | RAMON DARIO HERRERA GIRALDO | Verificación de cumplimiento de protección del consumidor (garantías, información publicidad engañosa, publicidad de precios) | 8866329 | [ramon.herrera@manizales.gov.co](mailto:ramon.herrera@manizales.gov.co) |
|  |  |  |  |  |
| **COMISARÍA FAMILIA 1** | GLORIA LILIANA RAMIREZ HENAO | Conflictos familiares y de pareja, conciliaciones de familia (visitas, alimentos, custodias), Violencia intrafamiliar, restablecimiento de derechos de menores vulnerados. | 8806696 | gloria.ramirez@manizales.gov.co |
|  |  |  |  |
| **COMISARÍA FAMILIA 2** | JUAN CAMILO ARIAS CASTRO | 8808182 |  |
|  |  |  |  |
| **COMISARÍA FAMILIA 3** | JHON CARLOS MEZA OROZCO | 8757473 y 8757777 | jhon.meza@manizales.gov.co |