

SOPM-0822-GOE-15

Manizales, 20 de abril de 2016

Doctor
JOHN JAIRO CHISCO LEGUIZAMON
Subdirector
Infraestructura Ambiental
CORPOCALDAS
Calle 21 No. 23-22
Manizales

Doctor
BERNARDO MEJIA PRIETO
FESCO
Calle 62 No. 24 - 76
Manizales

Referencia: Solicitud mantenimiento obras de estabilidad - Solicitudes personales No. 12,13-16.

De manera atenta nos permitimos solicitarle en desarrollo del Programa Guardianas de la Ladera, el mantenimiento de las obras de estabilidad de los siguientes sectores:

- Mantenimiento de obras de estabilidad ubicadas en la Carrera 11B No.48C-36 (Calle Larga) San Sebastián - solicitud de la señora KELLY JOHANA BOTERO USME -Teléfono: 3128920676.
- Mantenimiento de obras de estabilidad ubicadas en la Carrera 36ª No.16ª-29 del barrio La Albania - solicitud de la señora ANGELA PATRICIA OSPINA -Teléfono: 3168607788.
- Mantenimiento de obras de estabilidad ubicadas en la Calle 48E y 48F, Carreras 11ª y 11D del barrio San Cayetano - solicitud del señor LUIS HERNANDO SARAZA -Teléfono: 3168607788.

Cordialmente,


CESAR ALBERTO GUTIERREZ GARCIA
Secretario de Despacho
Secretaría de Obras Públicas


SANDRA INÉS LOPEZ RAMÍREZ
Profesional Universitario
Secretaría de Obras Públicas

Copia: Ángela Patricia Ospina – Carrera 36A No. 16ª-29
Kelly Johana Botero Usme - Carrera 11B No. 48 C – 36
Luis Hernando Saraza – Calle 48K No. 9B-21



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N° 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 9700 Ext. 71500
Código Postal 170001
Atención al Cliente 018000 968988
www.manizales.gov.co
f Alcaldía de Manizales t @CiudadManizales





ALCALDIA DE MANIZALES
SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS
FORMATO DE CONTROL DE ATENCION A LA COMUNIDAD

OP-OP-OP-FR-05

Grupo: Estabilidad Fecha: 19-04-2016 Consecutivo 11
Nombre: Angela Patricia Ospina C.C. _____
Dirección: Carrera 36A No. 16A-29 Teléfono: 8739390-3168607788
Barrio La Albania

TEMAS TRATADOS

- 1. Canaletas tapadas y enmontadas.
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____

COMPROMISOS

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____

Nombre del responsable y/o de quien recibe la queja Sandra Ines
Firma _____ Personal _____ Telefónica _____

OBSERVACIONES

CALIFICACION DE LA ATENCION RECIBIDA

1 para Pésimo 2 para Malo 3 para Regular 4 para Bueno 5 para Excelente

Teniendo en cuenta la anterior escala de valores, por favor califique a continuación _____, la atención que recibió de acuerdo a los siguientes parámetros:

- 1. Disposición del funcionario que lo atendió
- 2. Oportunidad en la Atención
- 3. Nivel de satisfacción que le genera la Atención recibida
- 4. Conocimiento del funcionario sobre los tramites en cuestión

Firma _____ C.C. _____



ALCALDIA DE MANIZALES
SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS
FORMATO DE CONTROL DE ATENCION A LA COMUNIDAD

OP-OP-OP-FR-05

Grupo: Estabilidad Fecha: 19-04-2016 Consecutivo 12
Nombre: KELLY JOHANA BOTERO USME c.c 1'053.812.888
Dirección: KRA 11B N° 48C-36 Teléfono: 312 892 06 76

TEMAS TRATADOS

- 1. LADERA CALLE LARGA SAN CAYETANO
2.
3.
4.
5.

COMPROMISOS

- 1.
2.
3.
4.
5.

Nombre del responsable y/o de quien recibe la queja

Firma Personal Telefónica

OBSERVACIONES

Observation lines

CALIFICACION DE LA ATENCION RECIBIDA

1 para Pésimo 2 para Malo 3 para Regular 4 para Bueno 5 para Excelente

Teniendo en cuenta la anterior escala de valores, por favor califique a continuación, la atención que recibió de acuerdo a los siguientes parámetros:

- 1. Disposición del funcionario que lo atendió
2. Oportunidad en la Atención
3. Nivel de satisfacción que le genera la Atención recibida
4. Conocimiento del funcionario sobre los tramites en cuestión

Firma C.C

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES