

Fortalecimiento de la promoción social en Salud en Manizales, Caldas, Occidente

Código BPIN: 2012170010055

Impreso el 3 de junio de 2015

Datos del Formulador

Tipo de documento:	Cedula de Ciudadania	No. Documento:	30282272
Nombres:	ANA MARIA	Apellidos:	OCAMPO
Cargo:	PROFESIONAL UNIVERSITARIA		
Telefonos:	8720581- 8879700 EXT 71500		
Entidad:	ALCALDIA DE MANIZALES-SECRETARIA DE SALUD		
E-mail:	ana.ocampo@manizales.gov.co		

Módulo de identificación del problema o necesidad

1. Contribución a la política pública

Plan del PND

(2010-2014) Prosperidad para Todos

Programa del PND

51101. Eficiencia gubernamental

Indicador de seguimiento al PND

Interior Comunales fortalecidos en capacidad de gestión, organización, liderazgo y emprendimiento

Unidad de medida

Número

Meta

35000

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

ORDENANZA N° 687 PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2012-2015 CALDAS COMPROMISO DE TODOS

Programa del Plan desarrollo Departamental o Sectorial

1.2.4 PROMOCION SOCIAL

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

ACUERDO 684 PLAN DE DESARROLLO DE MANIZALES GOBIERNO EN LA CALLE

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

PROGRAMA 4 PROMOCION SOCIAL EN SALUD

Módulo de identificación del problema o necesidad

2. Identificación y descripción del problema

Problema Central

La comunidad tiene necesidades básicas sin satisfacer y solo "participan hasta que las resuelven"; poca inversión de recursos para una buena cobertura en procesos de capacitación; los agentes institucionales desconocen o no les interesa promover la participación. Falta de recursos logísticos que apoyen los procesos participativos. Se requieren procesos reflexivos y continuos por el cambio continuo de la norma. Sin la participación ciudadana y la formación de capital social, la efectividad y el impacto de las políticas de Buen Gobierno lideradas desde el sector público alcanzarán tan solo una fracción de su verdadero potencial. Dentro de este marco, el país enfrenta tres grandes desafíos para la promoción de la participación ciudadana como eje de la generación de capital social: (1) la ausencia de una estrategia gubernamental coherente para estimular el ejercicio de la participación, (2) dispersión de normas, actores, instancias procesos y recursos, y (3) debilidad latente de la ciudadanía para organizarse, articular sus acciones e incidir en las decisiones, la implementación y el seguimiento de las políticas públicas.

Descripción de la situación existente

Las personas que participan en salud de manera predominante tienen un bajo nivel intelectual, baja escolaridad, débil desarrollo humano, edades muy adultas; razones que hacen lento los procesos de aprendizajes, asociado al cambio permanente de la norma y la escasa inversión de recursos para la capacitación que no permite jornadas prolongadas.

Magnitud actual

A la fecha hay 36 organizaciones sociales para la participación en salud de las cuales sus integrantes se han venido capacitando y asesorando técnicamente respecto a la participación en salud.

Módulo de identificación del problema o necesidad

2.1 Identificación y descripción del problema

Causas que generan el problema

Tipo: Directa

CULTURA NO PARTICIPATIVA-EXCLUYENTE DE LOS BENEFICIOS DEL DESARROLLO DE MANERA EQUITATIVA CON LOS GRUPOS VULNERABLES, ESTADO PATERNALISTA.

DESCONOCIMIENTO DE LOS DEBERES Y DERECHOS DE LOS GRUPOS VULNERABLES PARA EL ACCESO A OFERTAS DEL ESTADO, DESCONOCIMIENTO DE LAS POLITICAS PUBLICAS

Tipo: Indirecta

Debilidad de cultura de exigibilidad del derecho de forma colectiva:

Efectos generados por el problema

Tipo: Directo

MARGINALIDAD Y EXCLUSIÓN DE LOS GRUPOS VULNERABLES EN CUANTO A LA PARTICIPACIÓN DE LOS BENEFICIOS DEL DESARROLLO.

PERPETUACIÓN Y AUMENTO DE LOS PROBLEMAS SOCIALES, RETROCESO EN EL DESARROLLO, RELACION DE DEPENDENCIA CON LOS AGENTES GUBERNAMENTALES E INSTITUCIONALES.

Tipo: Indirecto

los lineamientos y directrices contractuales y/o las ofertas del estado no satisfacen las necesidades y expectativas de los usuarios.

Módulo de identificación del problema o necesidad

3. Análisis de participantes

Participantes

Actor	Entidad	Posición	Tipo de contribución	Otro participante	Experiencia Previa
Municipal	Manizales	Cooperante	Generar condiciones para el ejercicio de ciudadanía y garantía de los derechos de la población, pote		
Otro		Cooperante	recurso humano y asistencia técnica	red de control social del departamento	
Otro		Beneficiario	reciben herramientas para una adecuada participación social en salud	veedores, copacos, asociaciones de usuarios y roganizaciones de base.	

Concertación entre los participantes

contratación con entidades públicas, ONGs.

Módulo de identificación del problema o necesidad

4. Población afectada y objetivo del problema

Personas Afectadas

Número de personas Afectadas

253407

Fuente de información

dane

Región	Departamento	Municipio	Centro poblado	Resguardo	Especifica
Occidente	Caldas	Manizales	Cabecera Municipal		Usuarios de los servicios de salud de todos los regímenes , mayores de 18 años. de comunas y corregimientos

Personas Objetivo

Número de personas Objetivo

253407

Fuente de información

DANE

Región	Departamento	Municipio	Centro poblado	Resguardo	Especifica
Occidente	Caldas	Manizales	Cabecera Municipal		Usuarios de los servicios de salud de todos los regímenes , mayores de 18 años. De área urbana y rural.

Módulo de identificación del problema o necesidad

4.1 Población afectada y objetivo del problema

Características demográficas de la población

Clasificación	Detalle	Numero de Personas	Fuente de Informacion
---------------	---------	--------------------	-----------------------

Género	Hombre	0	
Género	Mujer	0	
Edad (años)	0 - 6	0	
Edad (años)	7 - 14	0	
Edad (años)	15 - 17	0	
Edad (años)	18 - 26	64146	DANE
Edad (años)	27 - 59	173561	DANE
Edad (años)	60 en adelante	0	
Grupos Étnicos	Indígenas	0	
Grupos Étnicos	Afrocolombianos	0	
Grupos Étnicos	ROM	0	
Población Vulnerable	Desplazados	5424	REGIMEN SUBSIDIADO-SECRETARIA DE SALUD
Población Vulnerable	Discapacitados	10300	RCLPD
Población Vulnerable	Pobres Extremos	0	

Módulo de identificación del problema o necesidad

5. Objetivo - Propósito

Objetivo General - Propósito

Potenciar las capacidades de las personas y sus formas organizativas, reconociendo que todas tienen habilidades e intereses que los particularizan dentro de un entorno social en función de la construcción de lo público.

Indicadores que miden el objetivo general

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta
numero de organizaciones capacitadas	Número	36

Objetivo Específicos

Fomentar la cultura participativa en las Comunidades y organizaciones de base a través de los procesos de capacitación

Difusión de los deberes y derechos en salud a los grupos más vulnerables a través estrategias de Información, Educación y Comunicación

Fortalecer los mecanismos de participación social para acceder a los derechos en salud de manera individual y colectiva

Módulo de identificación del problema o necesidad

5. Alternativas de solución

Alternativa	Se evaluó con la MGA
CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL	Si

Evaluación Realizada

Costo Eficiencia y costo mínimo	NO
Beneficio costo y Costo Eficiencia y costo minimo	SI

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

1. Descripción de la alternativa

Alternativa

CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL

Año inicio: 2013

Año final: 2016

Descripción de la alternativa

Existe Limitada capacidad técnica, discursiva y de recursos que le permita a la Administración Municipal disponer de medios efectivos que faciliten los procesos de participación .

Se hace necesario reorientar los procesos de participación ciudadana en salud y servicio a la ciudadanía, para superar las fracturas y problemas existentes; recoger la experiencia y los logros acumulados; y avanzar en la concreción de los derechos. Lo anterior requiere de la contratación con expertos para que generen un conjunto de estrategias que involucren a las comunidades desde sus territorios en la construcción, legitimación y puesta en escena de la promoción y la participación social en salud. La promoción y la participación se consideran herramientas para establecer una distribución más equitativa de poder en las decisiones públicas relacionadas con la salud.

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

2. Estudio de mercado

Detalle para estudio: **CONTRATACION DE PERSONAL**

Bien o Servicio	Unidad de medida	Descripción	Año inicial histórico	Año final histórico	Año final proyección
CONTRATACION DE PERSONAL	Número	CONTRATACION DE PERSONAL DE APOYO PARA LA IMPLEMENTACION DE LAS ACTIVIDADES PLANEADAS EN EL EJE DE PROMOCION SOCIAL	2013	2015	2015

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2013	2,00	3,00	-1,00
2014	2,00	3,00	-1,00
2015	2,00	3,00	-1,00

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

3. Capacidad y beneficiarios

Alternativa:

CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL

3.1 Capacidad Generada

capacitacion a representantes institucionales y comunitarios para que se conviertan en multiplicadores

Unidad de medida

Total Capacidad generada

Número

200

3.2 Beneficiarios

Número de beneficiarios

253.407

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

4. Localización

Alternativa

CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL

Geográficamente

Región	Departamento	Municipio	Centro - Poblado	Localización	Resguardo
Occidente	Caldas	Manizales	Cabecera Municipal	comunas y corregimientos	

Factores que determinan la localización

Aspectos administrativos y políticos

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

5 - Estudio Ambiental

Alternativa

CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL

Estudios requeridos

Estudio	Se requiere
Licencia Ambiental	NO
Diagnóstico ambiental	NO
Plan de manejo ambiental	NO
Otros permisos ambientales	NO

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

6 - Análisis de Riesgos

Alternativa

CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL

Descripción del Riesgo	Probabilidad	Efectos	Impacto	Medidas de Mitigación
incumplimiento de las obligaciones del contrato	Probable	Cargos disciplinarios, afianzamiento de la desconfianza hacia lo público, y que los beneficiarios no reciban las actividades propuestas.	Alto	Elección responsable de contratista

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

7 - Costos del proyecto

Alternativa

CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL

Relación Objetivos - Productos - Actividades

Objetivos	Productos	Actividades	
Difusión de los deberes y derechos en salud a los grupos más vulnerables a través estrategias de Información, Educación y Comunicación	Campañas educativas	apoyo logístico	
Fomentar la cultura participativa en las Comunidades y organizaciones de base a través de los procesos de capacitación	Capacitación a líderes, profesionales y técnicos	Contratación de una institución idónea para el proceso de capacitación	
	Funcionamiento del servicio de atención a la Comunidad (SAC)	Contratación de personal de apoyo, material educativo y logística para apoyo a copacos, asociaciones de usuarios, rendición de cuentas, consejo territorial, red de control social y otros	

Relación Productos

Objetivo: Fomentar la cultura participativa en las Comunidades y organizaciones de base a través de los procesos de capacitación

Código CPC	Nombre del Producto	Unidad	Cantidad
	Funcionamiento del servicio de atención a la Comunidad (SAC)	unidad	1
	Capacitación a líderes, profesionales y técnicos	unidad	1

Objetivo: Difusión de los deberes y derechos en salud a los grupos más vulnerables a través estrategias de Información, Educación y Comunicación

Codigo CPC	Nombre del Producto	Unidad	Cantidad
	Campañas educativas	Número	2

Relación de Actividades

Etapa	Año	Codigo - CIU	Nombre de la Actividad	Ruta Critica	Valor
Operación	2014		apoyo logistico	No	6,000,000
Operación	2014		Contratación de personal de apoyo, material educativo y logística para apoyo a copacos, asociaciones de usuarios, rendición de cuentas, consejo territorial, red de control social y otros	Si	60,000,000
Operación	2014		Contratación de una institución idónea para el proceso de capacitación	No	16,000,000
Operación	2015		apoyo logistico	No	7,000,000
Operación	2015		Contratación de personal de apoyo, material educativo y logística para apoyo a copacos, asociaciones de usuarios, rendición de cuentas, consejo territorial, red de control social y otros	Si	63,000,000
Operación	2015		Contratación de una institución idónea para el proceso de capacitación	No	18,000,000
Operación	2016		apoyo logistico	No	10,000,000
Operación	2016		Contratación de personal de apoyo, material educativo y logística para apoyo a copacos, asociaciones de usuarios, rendición de cuentas, consejo territorial, red de control social y otros	Si	70,000,000
Valor Total					250,000,000

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

9 - Detalle beneficios e ingresos

Tipo de beneficio o ingreso mejorar calidad y cobertura en la prestación del servicio

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Mano de obra profesional	mejorar calidad y cobertura en la prestación del servicio	Número

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	0,00	0,00	0,00
2014	2,00	40.000.000,00	80.000.000,00
2015	2,00	42.000.000,00	84.000.000,00

9 - Totales beneficios e ingresos

Año	Total Ingresos
2013	0,00
2014	80.000.000,00
2015	84.000.000,00

Módulo de Evaluación de la alternativa de solución

1 - Costo de oportunidad

Tasa de interés oportunidad: %

Justificación de la tasa de oportunidad

INFORMACION CERTIFICADO DE DEPOSITO A TERMINO FIJO

Flujo de Caja

	Año 0 (2013)	Año 1 (2014)	Año 2 (2015)	Año 3 (2016)
Amortización créditos	0	0	0	0
Costos de Inversión	0	0	0	0
Costos de Operación	0	82,000,000	88,000,000	80,000,000
Costos de Preinversión	0	0	0	0
Créditos	0	0	0	0
Flujo Neto de Caja	0	(2,000,000)	(4,000,000)	(80,000,000)
Ingresos y beneficios	0	80,000,000	84,000,000	0
Intereses créditos	0	0	0	0
Valor de salvamento	0	0	0	0

Flujo Económico

	Año 0 (2013)	Año 1 (2014)	Año 2 (2015)	Año 3 (2016)	RPC
Ingresos y beneficios	0	0	0	0	0
mejorar calidad y cobertura en la	0	80,000,000	84,000,000	0	1
Créditos	0	0	0	0	0
Costos de Preinversión	0	0	0	0	0
Costos de Inversión	0	0	0	0	0
Costos de Operación	0	0	0	0	0
1.1. Mano Obra Calificada	0	60,000,000	63,000,000	70,000,000	1
4.2. Otros Servicios	0	15,620,000	17,750,000	7,100,000	1
Amortización créditos	0	0	0	0	0
Intereses créditos	0	0	0	0	0
Valor de salvamento	0	0	0	0	0
Flujo Económico	0	4,380,000	3,250,000	(77,100,000)	0

Resumen Evaluación Financiera y Económica o Social

Evaluación Financiera								Evaluación Económica						
Alternativa	Valor Presente Neto - Financiero	Tasa Interna de Retorno - Financiero	Relación Beneficio Costo - Financiero	Costo Por Capacidad - Financiero	Costo Por Beneficiario - Financiero	Valor Presente de los Costos - Financiero	Costo Anual Equivalente - Financiero	Valor Presente Neto - Económico	Tasa Interna de Retorno - Económico	Relación Beneficio Costo - Económico	Costo Por Capacidad - Económico	Costo Por Beneficiario - Económico	Valor Presente de los Costos - Económico	Costo Anual Equivalente - Económico
CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL	-78.923.463,96	No Aplica	0,67	1.250.000,00	986,56	235.771.423,24	83.352.356,92	-48.376.662,72	284,09	0,74	1.167.350,00	921,32	186.769.519,86	77.761.299,19

Módulo de programación

1 - Selección de alternativa y rubro presupuestal

Alternativa Seleccionada

CONTRATAR PERSONAS O INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS CON EXPERIENCIA EN EL COMPONENTE DE PROMOCION SOCIAL

Tipo de Gasto (Programa presupuestal)

0320 protección y bienestar social

Sector (Subprograma presupuestal)

0306 prestación de servicios en salud

Módulo de programación

2 -Fuentes de financiación

Tipo de entidad

Municipios

Nombre de entidad

Manizales

Tipo de recurso

Propios

Año	Valor
2013	0,00
2014	82.000.000,00
2015	88.000.000,00
2016	80.000.000,00

Costos

Vigencia	Costos de Preinversión	Costos de Inversión	Costos de Operación
2013	0	0	0
2014	0	0	82,000,000
2015	0	0	88,000,000
2016	0	0	80,000,000

Indicadores de producto

Objetivo Fomentar la cultura participativa en las Comunidades y organizaciones de base a través de los procesos de capacitación

Producto Funcionamiento del servicio de atención a la Comunidad (SAC)

Código	Indicador	Unidad	Formula
0300P092	Entidades En Las Que Se Implementa El Modelo De Atención Al Usuario	Número	

Objetivo Fomentar la cultura participativa en las Comunidades y organizaciones de base a través de los procesos de capacitación

Producto Capacitación a líderes, profesionales y técnicos

Código	Indicador	Unidad	Formula
0700P050	Capacitaciones Ofrecidas Y Realizadas	Número	C C1 - Co

Objetivo Difusión de los deberes y derechos en salud a los grupos más vulnerables a través estrategias de Información, Educación y Comunicación

Producto Campañas educativas

Código	Indicador	Unidad	Formula
--------	-----------	--------	---------

0300P134	Estrategias de intervención para la Promoción Social de los grupos vulnerables o en situación riesgo desarrolladas	Número	Sumatoria de estrategias de intervención para la Promoción Social desarrolladas.
----------	--	--------	--

Indicadores de producto

Metas

Objetivo	Producto	Indicador	2013	2014	2015
Difusión de los deberes y derechos en salud a los grupos más vulnerables a través estrategias de Información, Educación y Comunicación	Campañas educativas	Estrategias de intervención para la Promoción Social de los grupos vulnerables o en	0	1	1
Fomentar la cultura participativa en las Comunidades y organizaciones de base a través de los procesos de capacitación	Capacitación a líderes, profesionales y técnicos	Capacitaciones Ofrecidas Y Realizadas	1	1	1
	Funcionamiento del servicio de atención a la Comunidad (SAC)	Entidades En Las Que Se Implementa El Modelo De Atención Al Usuario	1	1	1

Indicadores de gestión

Metas

Indicador	Unidad	Fórmula	2013	2014	2015
Talleres Realizados Sobre El Ejercicio De La Participación Ciudadana Y El	Número		1,00	1,00	1,00

Módulo de Decisión

Componente	Resumen narrativo	Indicador	Meta	Verificación	Supuestos
Fines	51101. Eficiencia gubernamental	Interior Comunes fortalecidos en capacidad de gestión, organización, liderazgo y emprendimiento	35.000,00	Registros asistencia	Líderes fortalecidos

Objetivo General - Propósito	Potenciar las capacidades de las personas y sus formas organizativas, reconociendo que todas tienen habilidades e intereses que los particularizan dentro de un entorno social en función de la construcción de lo público.	numero de organizaciones	36,00	Registro de asistentes	Número de instituciones capacitadas
Objetivos Específicos General - Componentes o Productos	Funcionamiento del servicio de atención a la Comunidad (SAC)	Entidades En Las Que Se Implementa El Modelo De Atención Al Usuario	3,00	Secretaria de Salud	Servicio funcionando
Objetivos Específicos General - Componentes o Productos	Capacitación a líderes, profesionales y técnicos	Capacitaciones Ofrecidas Y Realizadas	3,00	Registro de asistentes	Capacitaciones realizadas
Objetivos Específicos General - Componentes o Productos	Campañas educativas	Estrategias de intervención para la Promoción Social de los grupos vulnerables o en situación riesgo desarrolladas	2,00	Planeación	Actividades de información, educación y comunicación realizadas
Actividades	Contratación de personal de apoyo, material educativo y logística para apoyo a copacos, asociaciones de usuarios, rendición de cuentas, consejo territorial, red de control social y otros	Recursos Ejecutados	123.000.000,00	Secretaria de Salud	Personal contratado
Actividades	Contratación de una institución idónea para el proceso de capacitación	Recursos Ejecutados	34.000.000,00	Contrato ejecutado	Institucion contratada
Actividades	Distribución de material educativo	Recursos Ejecutados	9.000.000,00	Acta de recibos de material impreso	Material educativo distribuido