



Secretaría de
Servicios Administrativos

ALCALDIA DE MANIZALES
SECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

14114 - 2015

OAU-909-20

Manizales, 22 de mayo de 2015

Señor (a)
MARIA LILIA ZAPATA MENDIETA
BARRIO LAM PANAMERICANA
Manizales

Asunto: Respuesta caso: 14114 - 2015

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

Tengo pendiente una cita para medicina interna nua: 16324679 desde 17/02/2015, para el Hospital Santa Sofia anotada desde ese mismo día, llevo esperando que la EPS me llame y nada, soy paciente diabética, tengo anemia y requiero estar medicada. en el momento me encuentro sin medicamentos.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

La Secretaria de Salud le informa que su solicitud fue remitida a la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM mediante correo electrónico, para que se comuniquen con usted y le den gestión y respuesta a su queja en un término de 10 días, en caso de que no establezcan ninguna comunicación con usted por favor presentarse a la sede de la Eps-s CAPRECOM con esta respuesta en la oficina de Atención al Usuario de la entidad o comunicarse al tel 8833116. Desde el Área de Aseguramiento de esta Secretaría se le hace seguimiento a su inconformidad por medio de la Auditoría de Prestación de Servicios de Salud y en caso de no obtener una respuesta a su solicitud será requerida la Eps-s para que dé cumplimiento a su petición de acuerdo a lo establecido en la Normatividad vigente.

Proyecto Respuesta

PAUALA ANDREA SERNA MURILLO
Secretaria de Salud

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales



in:sent

+Paula Andrea

Correo

Mover a Recibidos

1 de 773

REDACTAR

Remisión PQR

Usuarios (2)

Recibidos (396)

Paula Andrea Serna Murillo <paula.sema@manizales.gov.co>

9:22 (hace 0 minutos)

Johana Jaramillo Zuleta

Destacados

para Johana, Natalia

Añadir a círculos

Enviados

Buen día,

Mostrar detalles

Borradores (42)

Me permito remitir las quejas número: 13911, 14114, 14147, 14184, 14307, 14324, 14388, 14936, 15016, 15086, 15196, 15198, 15200, 15220, 15312, 15320, 15494, en las cuales los usuarios manifiestan su inconformidad con respecto a la asignación de citas con médico especialista, con el fin que la Eps-s realice la gestión y trámite pertinente para dar respuesta a la solicitud de los usuarios.

Contactos

Emailed Contacts

Historico

Más

Buscar contactos

Blanca Cecilia La

CARMENZA GJR

Gladys Montoya

Huberney Arango

Jhon Fredy Madin

Johana Jaramillo

Jorge Néver Cast

Leidy Lisbeth Mor

María Naranjo Tr

Natalia Pastora

Agradezco su atención y respuesta.

PAULA ANDREA SERNA MURILLO
Profesional Universitaria
Unidad de Prestación de Servicios
Secretaría de Salud Pública
cel: 3144641756

¡Los trámites de Aseguramiento en Salud más cerca a usted!

Utilice nuestro correo electrónico subsidiadomanizales@gmail.com para la solicitud de información, actualización de documentos de identidad, dirección, teléfono y reporte de certificados de defunción.

X CONSOLIDADO ...