



OAU-830-2015

Manizales, 12 de Mayo de 2015

Señor (a)
VIRGELINA CASTAÑO
BAJO VILLAKEMPIS CALLE 9 LOS PAMPLONA
Manizales

Asunto: Respuesta caso: 13590 - 2015

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

Estoy afiliada a la EPS CAPRECOM y requiero cita de medicina general en el puesto de salud el bosque, siempre que se llame a la línea 125 que no hay agenda o no contestan. la requiero para que me den remisión con un especialista y el me revisen los ojos.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

La Secretaría de Salud le informa que su solicitud fue remitida a la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM mediante correo electrónico; para que se comuniquen con usted y le den gestión y respuesta a su queja en un término de 10 días, en caso de que no establezcan ninguna comunicación con usted por favor presentarse a la sede de la Eps-s CAPRECOM con esta respuesta en la oficina de Atención al Usuario de la entidad o comunicarse al tel 8833116. Desde el Área de Aseguramiento de esta Secretaría se le hace seguimiento a su inconformidad por medio de la Auditoría de Prestación de Servicios de Salud y en caso de no obtener una respuesta a su solicitud será requerida la Eps-s para que dé cumplimiento a su petición de acuerdo a lo establecido en la Normatividad vigente.

Proyecto Respuesta

PAULA ANDREA SERNA MURILLO
Secretaría de Salud

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales



Arzo - 20261 - 2015

www.alcaldiamanizales.gov.co

Carrera 22 No.18-25 Edificio Leonidas Londoño. PBX 8720722

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

in:sent

paula.serna@manizales.gov.co

Correo

Mover a Recibidos

1 de 742

REDACTAR

Envío PQR

Usuarios (2)

Recibidos (351)

Paula Andrea Serna Murillo <paula.serna@manizales.gov.co> para Johana, Natalia

10:17 (hace 0 minutos)

Johana Jaramillo Zuleta

jjaramilloz@caprecom.gov.co

Destacados

Buen día,

Enviados

Me permito remitir las quejas número 12642, 12794, 12803, 13007, 13099, 13483, 13590, 13641, 13718, 13719 en las cuales los usuarios manifiestan su inconformidad con respecto a la asignación de citas con médico especialista, con el fin que la Eps-s realice la gestión y trámite pertinente para dar respuesta a la solicitud de los usuarios.

Borradores (41)

Adicionalmente adjunto los soportes de la PQR 13099, para que sea gestionada.

Contacts

Agradezco su atención y respuesta.

Emailed Contacts

PAULA ANDREA SERNA MURILLO
Profesional Universitaria
Unidad de Prestación de Servicios
Secretaría de Salud Pública
cel: 3144641756

Historico

Más

Buscar contactos...

- Alejandro Santa
- Blanca Cecilia Lo
- CARMENZA GIR
- Hubemey Arango
- Jhon Fredy Medin
- Johana Jaramillo
- Jorge Neiver Casi
- María Eugenia G
- María Naranjo Tr
- Natalia Recheo

¡Los trámites de Aseguramiento en Salud más cerca a usted!

Utilice nuestro correo electrónico subsidiadomanizales@gmail.com para la solicitud de información, actualización de documentos de identidad, dirección, teléfono y reporte de certificados de defunción.

2 archivos adjuntos

- CONSOLIDADO ...
- PQR-13099.pdf