



Secretaría de  
Servicios Administrativos

ALCALDIA DE MANIZALES  
SECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

12794 - 2015

OAU-823-2015

Manizales, 12 de Mayo de 2015

Señor (a)  
ALEXANDER HINCAPIE SEPULVEDA  
CLL 31 N| 15-60 GALAN  
Manizales

Asunto: Respuesta caso: 12794 - 2015

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

MI MADRE TIENE UNA REMISIÓN PARA MEDICINA INTERNA ANOTADA DESDE 29-01-2015 EN CUADRO DE CITAS Y NO LE DAN LA AUTORIZACIÓN YA QUE ELLOS LA LLAMAN A LA FECHA SIGUE ESPERANDO. DESDE EL 13/08/2014 NO LA VALORA EL ESPECIALISTA TIENE EXÁMENES PENDIENTES, ES HIPERTENSA, ASINTOMÁTICA CARDIOVASCULAR Y RENAL, REQUIERE QUE EL ESPECIALISTA LA MEDIQUE.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

La Secretaria de Salud le informa que su solicitud fue remitida a la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM mediante correo electrónico para que se comuniquen con usted y le den gestión y respuesta a su queja en un término de 10 días, en caso de que no establezcan ninguna comunicación con usted por favor presentarse a la sede de la Eps-s CAPRECOM con esta respuesta en la oficina de Atención al Usuario de la entidad o comunicarse al tel 8833116. Desde el Área de Aseguramiento de esta Secretaría se le hace seguimiento a su inconformidad por medio de la Auditoría de Prestación de Servicios de Salud y en caso de no obtener una respuesta a su solicitud será requerida la EPS-s para que dé cumplimiento a su petición de acuerdo a lo establecido en la Normatividad vigente.

Proyecto Respuesta

PAULA ANDREA SERNA MURILLO  
Secretaría de Salud

Cordial saludo,



*Pro 20253-2015*  
www.alcaldiamanizales.gov.co

Carrera 22 No.18-25 Edificio Leonidas Londoño. PBX 8720722

USO OFICIAL - ALCALDIA DE MANIZALES

Envío POR. 
 Paula Andrea Serna Murrillo <paula.serna@manizales.gov.co>
 
 para Johana 
 8:37 (hace 0 minutos)
 

 Mostrar detalles

Me permito remitir las quejas número 11020, 11180, 11468, 11731, 11790, 12154, 12469 en las cuales los usuarios manifiestan su inconformidad con respecto a la asignación de citas con médico especialista, con el fin que la Eps realice la gestión y trámite pertinente para dar respuesta a la solicitud de los usuarios.

Agradezco su atención y respuesta.

**PAULA ANDREA SERNA MURILLO**  
 Profesional Universitaria  
 Unidad de Prestación de Servicios  
 Secretaría de Salud Pública  
 cel: 3144641756

Los trámites de Aseguramiento en Salud más cerca a usted!  
 Utilice nuestro correo electrónico: [subsidiadomanizales@gmail.com](mailto:subsidiadomanizales@gmail.com) para la solicitud de información, actualización de documentos de identidad, dirección, teléfono y reporte de certificados de defunción.

