



SPM 1571-15

ALCALDÍA DE
MANIZALES

Manizales, 11 de mayo 2015

Doctor
SALVADOR VEGA
Gerente de Operaciones
DIGITEX
Carrera 23 29 Edificio San Antonio
Manizales

Asunto: **ENCUESTA CARACTERIZACIÓN SECTOR SERVICIOS**

Apreciada doctor:

La Secretaria de Planeación de la Alcaldía de Manizales y su Grupo de Información y Estadística, además de trabajar en la actualización de las estadísticas de la Alcaldía de Manizales, también trabaja en la elaboración de estudios a nivel municipal y regional, en los ámbitos demográficos, sociales, económicos y físico-territoriales. Es por ello que estamos interesados en elaborar una primera caracterización del sector que usted lidera y así conocer las variables necesarias para este primer punto.

Por tal motivo se está realizando una encuesta, la cual hace parte de las diferentes estrategias para identificar las características Socioeconómicas de los CALL CENTER, que tienen su centro de operación la ciudad de Manizales.

Por este motivo solicito muy cordialmente responder el siguiente formato y enviar los resultados al correo jairo.ospina@manizales.gov.co

JAIRO ALONSO OSPINA RINCÓN
Profesional Universitario
Grupo de Información y Estadística
Unidad de Planeación Estratégica
Anexo 1



ALCALDÍA DE MANIZALES
CALLE 19 N° 21 - 44 PROPIEDAD HORIZONTAL CAM
TEL 887 9700 Ext. 71500
CÓDIGO POSTAL 170001
ATENCIÓN AL CLIENTE 018000 968988
www.manizales.gov.co



USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

PROYECTO CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR

Razón Social:	Nombre del Establecimiento:
Dirección: Teléfono:	
Número de Empleos:	Directos:
	Indirectos:
Tiempo de Funcionamiento:	Valor de Activos:

CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA PRODUCTIVA ACTUAL

<u>Tipo de Servicio</u>	1. BPO	2. KPO	3. ITO
<u>Portafolio</u>	Contact center	Terceización de los servicios de investigación y desarrollo	Software como servicio
	Soporte al cliente	Telemedicina y salud	Plataformas tecnológicas como servicio
	Administración de Recursos humanos	Ingenierías	Infraestructura como servicio Servicios de IT prestados desde la "nube" o cloud computing
	Nómina	Servicios legales (legal process outsourcing)	Terceización de la gerencia Manejo de centros de datos (data centers)
	Televentas / Telemercadeo	Diseño de videojuegos	Servicios de testing de software
	Finanzas y contabilidad	Diseño gráfico	<u>Otros Cuáles?</u>
	CRM	Análisis financiero y de riesgos	
	Gerencia de información	Investigación de mercados	
<u>Otros Cuáles?</u>	Educación remota		

